

Algemene Voorwaarden



1. Definities

1.1 Opdrachtnemer

TRITAC SYSTEMS BV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Rijnland onder nummer 28096738

1.2 Opdrachtgever

Iedere partij die goederen en/of diensten afneemt van TRITAC SYSTEMS BV. Hierna te noemen opdrachtgever.

2. Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij TRITAC SYSTEMS BV producten en/of diensten aan opdrachtgever levert.

2.2 De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

2.3 De algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn voor TRITAC SYSTEMS BV niet bindend en niet van toepassing.

3. Offertes

3.1 Alle offertes zijn vrijblijvend.

4. Prijzen

4.1 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen, tarieven en kosten exclusief de verschuldigde omzetbelasting (BTW).

4.2 De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode.

5. Betaling

5.1 Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn 14 dagen, uitgaande van de factuurdatum.

5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de renteberekening afgerond naar volle maanden.

5.3 Het eigendom van producten en rechten blijft aan TRITAC SYSTEMS BV en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten heeft voldaan.

5.4 Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het verschuldigde bedrag.

5.5 Mocht het bij overschrijding van de betalingstermijn komen tot een procedure via het incassobureau, dan behoudt TRITAC SYSTEMS BV zich het recht om nog te factureren bedragen van een lopend contract tot einde van de contractduur, in één keer te vorderen.

5.6 Indien er sprake is van een betalingsachterstand bij een leasecontract met maandelijkse kosten, behoudt TRITAC SYSTEMS BV zich het recht de website(s) behorende bij het contract tijdelijk te deactiveren tot dat aan de betalingsverplichtingen is voldaan.

6. Wijzigingen

6.1 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever welke hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.

6.2 Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

6.3 Veranderingen in de verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden.

7. Vertrouwelijke informatie

TRITAC SYSTEMS BV verplicht zich alle vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 In geen geval is TRITAC SYSTEMS BV aansprakelijk voor gevolgschade van welke aard dan ook waaronder mede

begrepen, maar niet beperkt tot, schade wegens winstderving, werkstagnatie, schade wegens verlies van gegevens en/of enige andere bedrijfsschade of geldelijk verlies.

8.2 TRITAC SYSTEMS BV is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in informatie welke door opdrachtgever zijn verstrekt.

8.3 De aansprakelijkheid van TRITAC SYSTEMS BV is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.

9. Levering

9.1 Alle door TRITAC SYSTEMS BV genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan TRITAC SYSTEMS BV door opdrachtgever zijn verstrekt.

9.2 TRITAC SYSTEMS BV is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer gehaald kunnen worden indien sprake is van omstandigheden die redelijkerwijze niet konden worden voorzien bij het aangaan van de overeenkomst.

9.3 Indien TRITAC SYSTEMS BV bij uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van informatie en/of gegevens van opdrachtgever dan wordt de leveringstermijn verlengd met een periode gelijk aan de termijn van ingebrekestelling van opdrachtgever.

9.4 Bij overschrijding van een leveringstermijn door TRITAC SYSTEMS BV kan opdrachtgever geen aanspraak maken op vergoeding van de hierdoor geleden schade en kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden zonder TRITAC SYSTEMS BV volledig schadeloos te stellen.

9.5 TRITAC SYSTEMS BV is onder alle omstandigheden gerechtigd tot deelleveringen en dienovereenkomstig gedeeltelijke facturering.

10. Annuleringen

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan TRITAC SYSTEMS BV alle voor de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, met een minimum van 50% van de hoofdsom.

11. Eigendom & licentie

11.1 Door TRITAC SYSTEMS BV vervaardigde programmatuur en broncode blijft eigendom van TRITAC SYSTEMS BV, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

11.2 Opdrachtgever verkrijgt het niet-exclusieve recht tot onbeperkt gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of instelling. De opdrachtgever is niet bevoegd deze programmatuur te vervreemden of onder welke titel dan ook aan derden af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

11.3 Indien delen van programmatuur van TRITAC SYSTEMS BV door toedoen of nalaten van de opdrachtgever in bezit zijn gekomen van derden, verkrijgt TRITAC SYSTEMS BV het recht op een onmiddellijk opeisbare boete, welke minimaal gelijk is aan het bedrag dat voor het vervaardigen van de programmatuur werd overeengekomen.

11.4 Het staat TRITAC SYSTEMS BV vrij gebruik te maken van de in de loop van het project ontwikkelde systeemmethodieken, broncode en opgedane ideeën.

12. Garantie

12.1 Gedurende een periode van drie maanden na aanvaarding zal TRITAC SYSTEMS BV naar beste kunnen gebreken herstellen, indien de programmatuur niet aan de schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet.

12.2 Herstel van eventuele verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie.

12.3 De garantie is niet van toepassing indien de programmatuur door andere dan TRITAC SYSTEMS BV is gewijzigd.

13. Toepasselijk recht

De overeenkomst, in al haar onderdelen, staat onder Nederlands recht. Als rechter wijzen partijen de rechter aan die bevoegd is in de vestigingsplaats van TRITAC SYSTEMS BV.